



European Union

European Regional
Development Fund



Opettajan käsikirja

Hoitologiikka ammatillisessa koulutuksessa, toisella asteella

Tallinnan terveydenhuolto-oppilaitos, Viro
Mahar, Kersti
Tamme, Piret

Koulutuskeskus Salpaus, Lahti Suomi
Ahonen, Antti
Hovilainen-Kilpinen, Tuula
Makkonen, Katja
Pulkkinen, Jari

Sisällys

JOHDANTO

1 TARKOITUKSET JA TAVOITTEET	4
2 PÄÄSYVAATIMUKSET JA ARVIOINTIMENETELMÄT	4
3 OPINTOJEN TULOKSET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET	5
4 OPINTOKOKONAISUUDEN KUVAUS	6
4.1 Opintokokonaisuuden aikataulu Suomessa	7
5 ARVIOINTI JA ARVIOINTIKRITEERIT SUOMESSA	10
5.1 SUOMEN ARVIOINTIKRITEERIT	11
5.1.1 VARASTOTYÖN PERUSTEET	11
5.1.2 VARASTOTYÖNTEKIJÄNÄ TERVEYDENHUOLLOSSA, 5 osp.....	12
6 KOULUTUKSEN SUUNNITELMA JA OPISKELIJOIDEN VASTUUT	18
7 SUOSITELTAVA KIRJALLISUUS, MATERIAALIT JA VERKKOSIVUT	18
8 OPETTAJIEN JA OPISKELIJOIDEN PALAUTTEET PILOTISTA.....	18

JOHDANTO

Tämä opettajan käsikirja on tehty yhteistyönä Erasmus+ KA² HELP hankkeessa, ohjaamaan opiskelijan opintopolkujen ohjaamisessa ja opettajan työssä. Hankkeen ammatillisen koulutuksen kumppaneina olivat Koulutuskeskus Salpaus Lahdesta, Suomesta ja Tallinnan terveydenhuolto-oppilaitos Virosta. Hankkeessa ja hoitologistiikassa opettavat opettajat ovat koulutukseltaan hoitotyön ja logistiikan opettajia. Opettajien taustakoulutukset vaihtelevat. Hoitotyön opettajat ovat terveystieteiden maistereita, opettajan koulutusohjelmasta, logistiikan opettajat ammattikorkeakoulun ja suorittaneita, pedagogisesti päteviä opettajia. Koulutuksessa on mukana myös muita ammattiryhmiä, kuten Koulutuskeskus Salpauksen taitovalmentajat, jotka ovat koulutukseltaan joko lähihoitajia tai varastotyöntekijöitä.

Opettajien tulee ottaa huomioon hoitologistiikan koulutuksessa opetussuunnitelman, osaamisvaateiden ja arvioinnin lisäksi se, että ne ovat erilaiset ja vaihtelevat Suomen ja Viron Opetushallituksen vaateiden mukaan. Tämän vuoksi Opettajan käsikirja on käännetty sekä suomeksi että eestiksi ja suomalaisessa versiossa käsitellään koulutusta Suomen vaateiden mukaisesti. Opettajan työ ja opetusmenetelmät ovat pitkälti samankaltaisia.

Opettajan käsikirjassa käytettävät keskeiset käsitteet tulevat hankehakemuksesta ja niitä ovat ammatillisessa koulutuksessa etiikka, potilasturvallisuus, palvelumuotoilu ja tuotteistaminen, kestävä kehitys sekä taloudellisuus. kaikki nämä sisältyvät koulutukseen ja tulevat myös siellä arvioiduksi.

Koulutuksessa opettajat antavat opiskelijoille itsenäiseen oppimiseen ja työskentelyyn liittyviä tehtäviä, jotka usein koskevat ongelmanratkaisuja ja potilaalle parhaan ratkaisun tekemistä, päätöksentekoa. Etiikalla tarkoitetaan tietoja hoidon periaatteiden, työskentelyn ohjeiden ja sääntöjen, laillisten ohjeiden ja ohjeistuksien sekä sosiaali- ja terveydenhuollon lakien noudattamista. Varastotyössä puolestaan se koostuu ongelmanratkaisun lisäksi eettisten periaatteiden noudattamisesta.

Opettaja ohjaa opiskelijaa ymmärtämään ja oppimaan potilasturvallisuuden perusteet. Se tulee esille potilaan hoitamisessa, kohtaamisessa sekä varastotyössä ja siirroissa tavaroiden ja välineiden oikeanlaisena käsittelynä. Potilasturvallisuus on myös Viron opetussuunnitelman yksi sisältö varastoinnin ja potilaslogistiikan lisäksi. Heillä opettaja ohjaa opiskelijaa sekä potilaan että varastotyöntekijän asiakaspalvelutilanteissa.

Palvelumuotoilu ja tuotteistaminen nähdään pääosin yrittäjyytenä, sekä sisäisenä että ulkoisena. Opettajan tehtävä on ohjata opiskelijaa saavuttamaan siitä riittävä osaaminen ja teoretieto. Opiskelijoille annetaan artikkeleita niiden analysointia varten, jotta niitä voidaan työstää edelleen esim työpaikalla tapahtuvassa oppimisessa.

Kierrätys ja kestävä kehitys ei ole ainoastaan puhtauteen liittyvä kotihoidollinen aihe, Sitä käsitellään kaikissa opintokurssin osioissa, molemmissa maissa. Ammatillisen koulutuksen näkökulmasta se sisältää sekä ekologisen, taloudelliset, sosiaalisen ja kulttuurisen aspektin. Ekologisesta näkökulmasta sillä tarkoitetaan kierrätettävien tavaroiden tai aineiden käyttöä, riskianalyseja, kustannusten tarkastelua. Taloudellinen kestävä kehitys sisältyy koulutukseen lähinnä tilausten ja varastoinnin näkökulmasta. Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävä kehitys puolestaan on niiden vaihtoehtojen ja valintojen takana, joita hoitologistikko tekee työssään, jotta hyvinvointi ja kestävä kehityksen tuotteet säilyvät myös seuraavalla

sukupolvelle. Opettaja ohjaa näiden kaikkien näkökulmien avautumisessa ja hahmottamisessa.

Taloustietoisuudella tarkoitetaan sitä että opiskelija oppii valitsemaan hyvällä tai riittävällä katteella hankittavan tuotteen tai tavarahan. Opettaja kertoo taloustiedon perusteet ja ohjaa opiskelijaa ottamaan huomioon myös laadun.

1 TARKOITUKSET JA TAVOITTEET

Tämän koulutuksen tarkoituksena on kehittää uusi tutkinto tai koulutus, hoitologistiikan opinnot. Se on kehitetty aluksi hoitotyön tai logistiikan perusopiskelijoille Lahdessa ja Tallinnassa, Virossa. Koulutus suunnataan lähihoitajille, hoiva-avustajille, laitoshuoltajille sekä varastotyöntekijöille. Tämä opintokokonaisuus sopii tulevaisuudessa myös muille ammatillisessa koulutuksessa opiskeleville opiskelijoille. Koulutuksen jälkeen, hoitologistikko osaa suunnitella ja toteuttaa työtään eri terveydenhuollon tasoilla, laadukkaan työskentelyn periaatteiden ja kestävä kehityksen mukaan. Koulutuksen päätarkoituksena on tarjota opiskelijoille näyttöön ja osaamiseen perustuvia tietoja ja taitoja työskennellä niiden perusteella hoitologistikkona terveydenhuollon yksiköissä. Työyksikkö voi vaihdella ikääntyneiden kotihoidosta, terveysalan tehtaisiin, sairaaloiden varastoihin sekä yksityisten palveluntuottajien tahoihin.

Koulutukseen kuuluu kaksi opintokokonaisuutta; terveydenhuollon varastotyön perusteet, 5 osaamispistettä sekä terveydenhuollon perusteet varastotyössä, 5 osaamispistettä.

2 PÄÄSYVAATIMUKSET JA ARVIOINTIMENETELMÄT

Opintokokonaisuus on kehitetty niille opiskelijoille tai ammattilaisille, jotka haluavat rakentaa osaamistaan hoitotyön logistiikan parissa. Opiskelijat voivat olla sekä aikuisopiskelijoita tai yhteishaun kautta opintoihin tulleita nuoria. He voivat myös olla eri opiskelusektoreista, eri aloilta. Peruskoulun päättötodistuksen ei pakollinen tässä opintokokonaisuudessa, koska sillä ei saavuteta tutkintoa Suomessa. Virossa ainoastaan lukion käyneet voivat osallistua tähän opintokokonaisuuteen.

Opiskelijan opinnot henkilökohtaistetaan, jolloin hän voi joko suorittaa ainoastaan toisen opintokokonaisuuden tai molemmat. Hänen henkilökohtainen opiskelun kehittämissuunnitelma (HOKS) kirjataan opiskelijan opintopolkuun.

Jotta opiskelija saavuttaa hoitologistikon opintokokonaisuudessa tarvittavat valmiudet, hänellä tulee olla osaamista molemmista kokonaisuuksista. Jos hän opiskelee hoitotyön perusopinnoissa, hänelle riittää suoritus ainoastaan logistiikan opinnoista ja jos taas hän opiskelee logistiikan perustutkinnossa, hän suorittaa ainoastaan terveydenhuollon perusteet osion. Jokaisen opiskelijan perustutkinnon opinnot huomioidaan opintokokonaisuuden rakentamisessa ja suorittamisessa. Jos opiskelijalle ei ole aiempaa osaamista kummastakaan alasta, hän suorittaa molemmat opintokokonaisuudet.

Ammatillisten taitojen ja valmiuksien osaaminen näytetään autenttisissa tilanteissa ja työkokonaisuuksina (näyttö) Opettaja ja työelämän edustaja arvioivat opiskelijan tiedot, taidot ja osaamisen ammattitaitovaatimusten ja -kriteerien perusteella. Koulutuksen järjestäjä kirjoittaa opiskelijalle todistuksen suoritetuista opinnoista joko erillisenä tai tutkintotodistukseen. Suomessa Opetushallitus antaa siihen ohjeet.

Virossa opiskelijat saavat valinnaisesta opintokokonaisuudesta myös todistuksen.

3 OPINTOJEN TULOKSET JA AMMATTITAITOVAATIMUKSET

Suomessa oppimistulokset ovat samat kuin opiskelijalle esitetyt ammattitaitovaatimukset. Niiden perusteella on kehitetty arviointikriteerit. Päätuloksena on se, että opiskelija saavuttaa lisää tietotaitoja siihen, että hän kykenee työskentelemään hoitologistikkona sosiaali- ja terveydenhuollossa. Lisäksi hän ymmärtää oman vastuullisen roolinsa hoitologiikan alueella.

Ammattitaitovaatimukset

Opintokokonaisuuteen osallistumisella saavutetaan seuraavat ammattitaitovaatimukset ja osaaminen:

Opintokokonaisuus	Ammattitaitovaatimus
Varastotyön perusteet (5 osp)	Opiskelija: <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää oman roolinsa logistiikan toimijana • ymmärtää keskeiset avainkäsitteet teollisuudesta • ymmärtää tavaroiden vastaanoton ja varastoinnin asteet • toteuttaa työturvallisuuden säädöksiä • osaa käyttää varastotyön perustyövälineitä • osaa käyttää oikeita pakkausmenetelmiä ja tarpeellisia etikettejä • osaa käyttää erilaisia kuljetusdokumenttejä • arvostaa varaston valvonnan ja kuluranteen periaatteita • käsittelee tavaroita vahingoittamatta niitä.

<p>Varastotyöntekijänä terveydenhuollossa (5 osp)</p>	<p>Opiskelija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Työskentelee sosiaali- ja terveydenhuollon ohjeiden, sääntöjen, lakien ja suositusten sekä parvojen ja periaatteiden mukaan • suunnittelee ja työskentelee infektioiden torjunnan ennaltaehkäisevän lainsäädännön ja suositusten mukaan • Tuntee infektiopotit ja ennaltaehkäisee infektioita puhtaiden ja hygieenisten hyvien käytänteiden avulla • Tuntee välinehuollon perusmenetelmät infektioiden torjunnassa • Käsittelee ja lajittelee välineitä oikein • Kommunikoii asiakkaiden kanssa ja palvelee heitä ammatillisesti • Edistää työturvallisuutta, terveyttä ja hyvinvointia • Toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaan • Tuntee puhdistamisen ja desinfiointin eri asteiden ohjeet • kehittää omaa ammatillista tietouttaan ja toimintaansa • harjoittelee työskentelyä hoitologiikkaa terveydenhuollon yksikössä
---	---

Suomen lainsäädännön mukaan ammatillisen opettajan pätevyys hoitotyön koulutuksessa on joko Terveystieteiden maisterin tutkinto tai ylemmän ammattikorkeakoulun hoitotyön koulutusohjelman suorittaminen. Jos opettaja on suorittanut YAMK tutkinnon, hänellä tulee olla myös pedagoginen pätevyys opettamiseen. Logistiikan ja varastotyön opettajan koulutuksen vaatimus on ammattikorkeakoulun suorittaminen joko logistiikka insinöörin (AMK) tutkinnolla. Viron opettajien pätevyysvaatimukset ovat Kasvatustieteen maisteriopinnot sekä pedagoginen pätevyys.

4 OPINTOKOKONAISUUDEN KUVAUS

Opintokokonaisuudet vaihtelevat Suomessa ja Virossa Opetusministeriön ja -hallituksen ohjeiden mukaan. Ne määräävät myös opettajien pätevyysvaatimusten lisäksi työpaikalla tapahtuvan oppimisen suorittamispaikat sekä arvioinnin.

Opintokokonaisuus rakentuu kahdesta osasta. Opiskelijan opinnot henkilökohtaistetaan hänen peruskoulutuksensa, opintokokonaisuuden tavoitteiden ja osaamisvaatimusten sekä työkokemuksen perusteella. Opiskelija voi opiskella henkilökohtaistamisen jälkeen joko koko opintokokonaisuuden tai osia siitä. Kaikki opintokokonaisuuden osat on pilkottu pienempiin rakenteisiin ja opiskelijalle voidaan rakentaa niistä oma oppimispolku.

Aseptinen työskentely, laadukkaat hygieniakäytänteet sekä infektioiden torjunta ovat keskeisimmät vaatimukset hoitologiikan osaaja, hoitologistikko opintokokonaisuudessa, huomioiden hänen työympäristönsä. Varastointi ja kuljetus on näiden lisäksi tärkeä osa hoitologiikan osaajan työtä. Opiskelija osaa tavarantoimitusten ja kuljettamisen perusteet, kuljetusvälineiden käytön ja turvallisen asiakaspalvelun periaatteet. Varastoissa työskentelevät käsittelevät ja siirtävät tavaroita varastoon ja asiakkaille. Erilaisten välineiden ja kulkuneuvojen käsittely on ehdottoman tärkeää. Hoitologiikan osaaja, hoitologistikko tietää kuinka seurata kansallisia ja kansainvälisiä eettisiä ohjeita ja säädöksiä, jotka koskettavat terveydenhuoltoa ja logistiikkaa. He omaavat hyvät tavat ja noudattavat hyviä käytösmalleja. He tuntevat tietosuojakäytänteiden, salassapidon ja vaitiolon merkityksen työssään. He työskentelevät ergonomisesti ja vaikuttavat omalta osaltaan työhyvinvoinnin tukemiseen. Hoitologiikan osaajalla, hoitologistikolla on realistinen ymmärrys omasta osaamisestaan. He kehittävät jatkuvasti omia ammatillisia taitojaan elinikäisen oppimisen keinoin. He arvioivat ja analysoivat omaa työtään, asettavat itselleen uusia oppistavoitteita ja hyödyntävät ammatillista koulutusta ja työpaikalla oppimista. Heillä on myös mahdollisuus jatkaa opintojaan ammattikorkeakouluun.

Hoitotyön opettajalla tulee olla osaamista:

- aseptisestä työskentelystä
- hyvän hygienian hoidon perusteista
- tautien ja infektioiden torjunnasta
- hoitotyön välineiden ja tarvikkeiden käsittelystä
- erilaisista opetusmenetelmistä
- arvioinnista ja arviointimenetelmistä
- asiakaspalvelusta

Logistiikan opettajalla tulee olla osaamista:

- tavaravirran siirroista sosiaali ja terveydenhuollossa
- tavaroiden oikeasta ja lainmukaisesta käsittelystä
- pakkausmateriaaleista
- tavaroiden kuljetuksen, varastoinnin ja logistiikan perusteista
- turvallisesta ja tehokkaasta kuljetuksesta
- asiakaspalvelusta
- kansallisista logistiikkaan liittyvistä laeista ja ohjeistuksista
- työergonomiasta
- monipuolisista opetusmenetelmistä
- arvioinnista ja arviointimenetelmistä

4.1 Opintokokonaisuuden aikataulu Suomessa

Varastotyön perusteet (5osp)

Opiskelupäivät	Aihe
Itsenäinen opiskelu ja tutustuminen materiaaliin ennen lähihpetusta	Johdanto hoitologiikkaan

	Hoitologiikan osaaja, hoitologistikko opintokokonaisuuden ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit
Lähipäivä 1	Johdanto varastoinnin perusteisiin <ul style="list-style-type: none"> • lait, varastoinnin riskianalyysi, työntekijän vastuut, velvollisuudet ja oikeudet • pakkausvälineiden ja materiaalien tuntemus, turvallinen ja ohjeiden mukainen työskentely
Itsenäinen verkko-opiskelu	<ul style="list-style-type: none"> • Varastoinnin käsitteet ja määritelmät • pakkaus- ja käsittelyohjeet • pakkausmateriaalit.
Lähipäivät 2-4	Keskeisimmät varastossa käytettävät työkalut ja välineet <ul style="list-style-type: none"> • Työkalutietous, työkalujen käyttö • Rahtikirja ja liitteet • Vastaanoton kuittaus, tavarankäytön tarkistus, hyllytys
Itsenäinen verkko-opiskelu	<ul style="list-style-type: none"> • Toimitusketjujen ja materiaalien hallinnan perusteet
Lähipäivät 5-6	Varaston valvonnan ja kustannusrakenteen periaatteet <ul style="list-style-type: none"> • Kuljetus ja siirtodokumenttien täyttämisen ja käyttö • varaston tietotekniikka • kustannuslaskutus • osto- ja myyntilaskutus <p>Työpaikalla tapahtuvan oppimisen ja näytön ohjaus.</p>
Työpaikalla tapahtuva oppiminen 3viikkoa	Ammatillinen kasvu <ul style="list-style-type: none"> • 3 viikon työpaikalla tapahtuva oppiminen • työn suunnittelu • työelämätaidot • elinikäisen oppimisen avaintaidot.

Varastotyöntekijänä terveydenhuollossa (5 osp)

Opiskelupäivät	Aihe
Itsenäinen opiskelu ja tutustuminen	Johdanto hoitologiikkaan

materiaaliin ennen lähipopetusta	Hoitologiikan osaaja, hoitologistikko opintokokonaisuuden ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit
Lähipäivä 1	Johdanto opintoihin Terveydenhuollon lainsäädännön perusteet <ul style="list-style-type: none"> • Terveydenhuollon lainsäädännön perusteet • Kemikaalitarvikkeiden lajit ja suositukset • Hoitotyön suositukset, näyttöön perustuva hoitotyö • Hoitotyön arvot ja periaatteet Keskeiset hoitotyön käsitteet ja määritelmät Terveydenhuollon organisaatio Suomessa
Itsenäinen verkko-opiskelu	Hoitotyön arvot ja periaatteet käytännössä Näyttöön perustuva hoitotyö ja argumentointi Aseptiset riskit Aseptiikkaan liittyvät videot SanomaPron sivuilta
Lähipäivät 2-3	Aseptiikka <ul style="list-style-type: none"> • aseptiikan perusteet • infektioiden torjunta • yleisimmät infektiot ja niiden torjunta • aseptinen käsihygieniä ja desinfiointi • henkilökohtaisen hygienian merkitys terveydenhuollossa • aseptinen omatunto • eristyskäytännöt ja luokat Aseptinen eristäminen <ul style="list-style-type: none"> • käsihygieniä ja desinfiointi • eristysvälineiden käyttö ja riisuminen
Itsenäinen verkko-opiskelu	www.opinportti.fi (Infektioiden torjunta) Infektioiden torjunta Työturvallisuus terveydenhuollossa Infection Ergonomia
Lähipäivät 4-5	Välinehuoltoprosessi ja -välineet <ul style="list-style-type: none"> • asiakas/potilas/tavaralogistiikka terveydenhuollossa

	<ul style="list-style-type: none"> • välinetietous (yleisimmät leikkausvälineet ja –setit, leikkauskorit, skoopit, säilytys ja kuljetuslaatikot) • hapetukseen liittyvät välineet, liman imemiseen tarvittavat välineet, pulssioksimetri)
Itsenäinen verkko-opiskelu	<p>Kestävä kehitys</p> <p>Kierrätys</p>
Lähipäivä 6	<p>Asiakaspalvelu eri terveydenhuollon yksiköissä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ikääntyneet asiakkaat • kirurgiset potilaat • muistisairaat asiakkaat • haastavasti käyttäytyvät asiakkaat ja heidän käytöksen ennakoiminen • Mielenterveys ja päihdeasiakkaat <p>Työpaikalla tapahtuvan oppimisen ja näytön ohjaus</p>
Työpaikalla tapahtuva oppiminen 3 viikkoa	<p>Ammatillinen kasvu</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimissään 3 viikkoa työpaikalla tapahtuva oppiminen • työn suunnittelu • työelämätaidot • elinikäisen oppimisen avaintaidot

5 ARVIOINTI JA ARVIOINTIKRITEERIT SUOMESSA

Arviointi on osa työpaikalla tapahtuvaa oppimista ja näyttöä. Arvioinnin tarkoituksena on mitata opiskelijan kehittymistä työpaikalla tapahtuvan oppimisen aikana. Työpaikalla tapahtuva oppiminen arvioidaan opiskelijan ammattitaitovaatimusten mukaisiin tavoitteisiin pohjautuen, joko hyväksyttynä tai hylättynä. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen lopuksi opiskelija antaa osaamisestaan näytön, johon hän tekee kirjallisen näyttösuunnitelman. Näyttösuunnitelmassa opiskelija kirjoittaa käytännönläheisin esimerkein, miten hän suunnittelee saavuttavansa ammattitaitovaatimukset. Opettaja lukee näyttösuunnitelman ja hyväksyy sen työelämän edustajan kanssa. Näytön lopuksi opettaja ja työpaikan edustaja päättävät arvosanasta ja työpaikkaedustaja antaa kirjallisen arvioinnin opiskelijan osaamisesta. Opiskelijalla on 2 viikon ajan arvioinnin saamisesta tehdä oikaisupyyntö arvosanasta, jolloin arviointi käydään uudelleen. Jos opiskelija ei ole tyytyväinen saamiinsa perusteluihin, hän voi antaa näytön uudelleen joko samassa paikassa tai muualla. Opettaja kirjaa arvosanan opiskelijahallintarekisteriin.

Lisää arvioinnista löytyy www.eperusteet.fi -sivustolta.

Näyttö arvioidaan hylätty/ hyväksytty, tyydyttävä T1 ja T2, hyvä H3 ja H4, kiitettävä K5.

5.1 SUOMEN ARVIOINTIKRITEERIT

5.1.1 VARASTOTYÖN PERUSTEET

Toimia osana työtehtävänsä edellyttämää logistista järjestelmää

Tyydyttävä 1, tietää yrityksen osto- ja myyntitoimintojen vaikutukset varastoon Tyydyttävä 2, Hyvä 3, selvittää osto- ja myyntitoimintojen peruseriaatteen Hyvä 4, Kiitettävä 5, arvioi oston ja myynnin vaikutusta varaston toimintaan

Ymmärtää alan keskeiset käsitteet

Tyydyttävä 1, tuntee yleisimpiä säilytysratkaisuja, työvälineitä ja alan käsitteitä, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, tuntee hyvin erilaisia säilytysvaihtoehtoja, työvälineitä ja alan käsitteitä, Hyvä 4, Kiitettävä 5, tuntee hyvin erilaisia säilytysvaihtoehtoja, työvälineitä ja alan käsitteitä ja osaa perustella niiden käyttöä

Ymmärtää tavarantoimituksen ja varastoimisen vaiheet

Tyydyttävä 1, siirtää ja sijoittaa tavarat varastopaikoille vahingoittamatta tavaraa ohjeiden mukaan, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, tuntee varasto-osoitejärjestelmän ja siirtää tuotteet oikeisiin paikkoihin, Hyvä 4, Kiitettävä 5, tuntee varasto-osoitejärjestelmän muodostamisen periaatteet ja perustaa tarvittaessa uusiavarastopaikkoja

Noudattaa työturvallisuusohjeita

Tyydyttävä 1, noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja ohjeita sekä tietää työhyvinvointiin vaikuttavat asiat, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, tunnistaa ja välttää turvallisuusriskejä työtehtävissään ja huomioi ergonomian vaikutuksen terveyteen, Hyvä 4, Kiitettävä 5, arvioi ja kehittää työympäristöään sekä toimintatapojaan turvallisemmiksi

Käyttää peruslaitteita ja työvälineitä varastossa

Tyydyttävä 1, käyttää varastotyössä perustyövälineitä turvallisista työtapaa noudattaen, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, käyttää erilaisia varastotyössä tarvittavia työvälineitä turvallisista työtapaa noudattaen, Hyvä 4, Kiitettävä 5, käyttää erilaisiavarastotyössä tarvittavia työvälineitä suunnitelmallisesti ja virheettömästi turvallisista työtapaa noudattaen

Osaa oikeanlaisen pakkaustavan ja tarvittavat pakkausmerkinnät

Tyydyttävä 1, pakkaa tuotteet ohjeiden mukaisesti, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, valitsee kuhunkin lähetykseen oikeanlaisen pakkauksen ja käyttää pakkausmateriaaleja yrityksen

ympäristönsuojeluohjeiden mukaisesti, tunnistaa käsittely- ja varoitusmerkinnät, Hyvä 4, Kiitettävä 5, hallitsee taloudellisen pakkaustekniikan ja noudattaa esimerkillisesti ympäristönsuojeluohjeita pakkausmateriaalien käytössä. tunnistaa käsittely- ja varoitusmerkinnät ja osaa käyttää niitä työssään

Käyttää erilaisia kuljetusdokumentteja

Tyydyttävä 1, tietää tarvittavat kuljetusdokumentit, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, käyttää erilaisia kuljetusdokumentteja, Hyvä 4, Kiitettävä 5, tuntee kansainvälisten kuljetusten yleisimmät dokumentit ja tulkitsee niiden tietoja

Osaa varaston ohjauksen periaatteet ja tuntee varaston kustannusrakenteen

Tyydyttävä 1, ymmärtää ohjattuna varastonohjauksen periaatteet ja käyttötarkoituksen sekä tietää varastoinnin kustannuksia, Tyydyttävä 2, Hyvä 3, tietää tärkeimpien varaston tunnuslukujen tarkoituksen ja tietää varastoinnin kustannuksia, Hyvä 4, Kiitettävä 5, tuntee varaston tunnuslukujen sisällöt ja kustannusvaikutukset sekä kertoo, mitkä toimenpiteet vaikuttavat mihinkin suuntaan tunnusluvuissa

5.1.2 VARASTOTYÖNTEKIJÄNÄ TERVEYDENHUOLLOSSA, 5 osp

Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan.

Opiskelija

Tyydyttävä 1	<ul style="list-style-type: none">• noudattaa sosiaali- ja terveysalan lainsäädäntöä, määräyksiä ja toimintaperiaatteita• noudattaa alan arvopohjaa, tehtyjä sopimuksia ja ammattiinsa kuuluvaa etiikkaa• noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita• perehtyy työpaikan omavalvontasuunnitelmaan lähihoitajan työn näkökulmasta ja työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti• toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti• lajittelee syntyvät jätteet, kierrättää materiaaleja ja käyttää kertakäyttötuotteita tarkoituksenmukaisesti• kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti ja tasapuolisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	<ul style="list-style-type: none">• noudattaa sosiaali- ja terveysalan lainsäädäntöä, määräyksiä ja toimintaperiaatteita perustellen toimintaansa

- toimii vastuullisesti noudattaen alan arvopohjaa, tehtyjä sopimuksia ja ammattiinsa kuuluvaa etiikkaa perustellen toimintaansa
- noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita
- perehtyy aktiivisesti työpaikan omavalvontasuunnitelmaan lähihoitajan työn näkökulmasta ja työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti
- toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa
- käyttää kertakäyttötuotteita tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kertyvän jätteen määrän niiden käytössä
- lajittelee syntyvät jätteet ja kierrättää materiaaleja uusiokäyttäen sekä huomioi toimintojen ympäristövaikutukset
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti ja tasapuolisesti

Hyvä 4

- noudattaa sosiaali- ja terveysalan lainsäädäntöä, määräyksiä ja toimintaperiaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa
- toimii vastuullisesti noudattaen alan arvopohjaa, tehtyjä sopimuksia ja ammattiinsa kuuluvaa etiikkaa perustellen toimintaansa monipuolisesti
- noudattaa tietosuojaa ja salassapitoa sekä hallinto- ja julkisuuslain periaatteita
- perehtyy aktiivisesti työpaikan omavalvontasuunnitelmaan lähihoitajan työn näkökulmasta ja työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti tehden kehittämissuhteita
- toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, perustelee toimintaansa ja tekee kehittämissuhteita
- valitsee ja käyttää kertakäyttötuotteita tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ja huolehtii jätteiden asianmukaisesta lajittelusta
- kierrättää materiaaleja uusiokäyttäen ja huomioi toimintojen ympäristövaikutukset sekä tarvikkeiden elinkaariajattelun
- kohtelee asiakkaita yhdenvertaisesti ja tasapuolisesti.

Kiitettävä 5

Opiskelija noudattaa työssään tavanomaisia varotoimia tartuntaketjun katkaisemisessa.

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- huolehtii käsihygieniastaan
- suojautuu henkilönsuojaimilla työtehtävän mukaisella tavalla
- toimii aseptisen työjärjestyksen mukaan
- katkaisee mikrobien tartuntatien oikeilla työmenetelmillä työohjeiden mukaan
- huolehtii työympäristön puhtaudesta ja järjestyksestä

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- toteuttaa tartuntaketjun katkaisemisessa tavanomaisia varotoimia
- perustelee tavanomaisten varotoimien merkityksen eri puhtausalueilla
- tekee omatoimisesti ratkaisuja tartuntaketjun katkaisemiseksi välinehuolto prosessin eri vaiheissa

- arvioi omaa toimintaansa tavanomaisten varotoimien toteuttamisessa ja tartuntateiden katkaisemisessa

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- perustelee tavanomaisten varotoimien merkityksen välinehuoltoprosessin eri vaiheissa
- perustelee tartuntaketjun katkaisemisen merkityksen ja tärkeyden potilasturvallisuuden näkökulmasta
- ohjaa muita tavanomaisten varotoimien noudattamiseen välinehuoltoprosessin eri vaiheissa
- esittää tavanomaisiin varotoimiin liittyviä kehittämiskohteita.

Opiskelija käyttää infektioiden torjuntatyöhön liittyvää ammattikäsitteistöä.

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- käyttää työtehtäväkohtaisesti välinehuoltoprosessin infektioiden torjuntatyöhön liittyviä ammatillisia peruskäsitteitä
- toimii työyhteisössä ammatillisesti ja käyttää vuorovaikutuksessa in torjuntatyöhön liittyviä käsitteitä

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- käyttää monipuolisesti ja ymmärrettävästi välinehuoltoprosessin infektioiden torjuntatyöhön liittyvää ammatillista käsitteistöä
- keskustele sujuvasti infektioiden torjuntatyöhön liittyvistä asioista ammatillisia peruskäsitteitä
- perustelee ammattikäsitteistön käytön merkitystä ja käyttöä yhteistyösaavuttamiseksi

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- keskustele moniammatillisesti vaativissa työtilanteissa käyttämällä välinehuoltoprosessin infektioiden torjuntatyön käsitteitä
- perustelee ammattikäsitteistön merkitystä työ-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmista
- ohjaa perustellen muita käyttämään ammattikäsitteistöä välinehuolto- ja asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija suunnittelee työtään ja tekee yhteistyötä työryhmän ja verkoston kanssa.

Suunnitelmallinen työskentely

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- suunnittelee ja asettaa tavoitteita työlleen työryhmän jäsenenä
- suunnittelee työtään asiakaslähtöisesti
- suunnittelee päivittäiset työtehtävänsä työryhmän jäsenenä
- tekee työhön liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän jäsenenä

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- suunnittelee ja asettaa tavoitteita työlleen asiakkaan tarpeet huomioiden yhdessä asiakkaan kanssa
- suunnittelee työtään asiakaslähtöisesti huomioiden lähiverkoston
- suunnittelee päivittäiset työtehtävänsä ottaen huomioon työpaikan muut toiminnan suunnitelmat
- suunnittelee toimintaansa moniammatillisen työryhmän jäsenenä vastuualueella ja hakee tarvittaessa ohjausta
- tekee työhön liittyviä valintoja ja päätöksiä

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- asettaa tavoitteita työlleen yhdessä asiakkaiden kanssa tarvelähtöisesti ja suunnittelee työtään sen pohjalta
- suunnittelee työtään asiakaslähtöisesti huomioiden lähiverkoston, perustelee toimintaansa ja esittää vaihtoehtoisia toimintatapoja
- suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä ottaen huomioon työpaikan muut toiminnan suunnitelmat ja tarvittaessa muuttaa suunnitelmaansa
- suunnittelee toimintaansa moniammatillisen työryhmän jäsenenä vastuualueella ja hakee tarvittaessa ohjausta
- tekee työhön liittyviä valintoja ja päätöksiä perustellen monipuolisesti toimintaansa.

Työryhmän jäsenenä työskentely

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- tuntee eri ammattiryhmien tehtävät ja toimii moniammatillisen työryhmän jäsenenä
- ratkaisee ongelmia työryhmän jäsenenä
- toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita
- hakee tukea työhönsä ja hyödyntää konsultaatiota
- noudattaa työpaikan ohjeita työntekijän viestinnästä, sosiaalisen median käytöstä ja imagollisesta markkinoinnista sekä noudattaa verkon käytön etikettiä

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- tuntee eri ammattiryhmien tehtävät ja toimii aktiivisesti moniammatillisen työryhmän jäsenenä
- ratkaisee ongelmia ja tuo esille eri vaihtoehtoja toimia
- toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita
- hakee aktiivisesti tukea työhönsä ja hyödyntää konsultaatiota
- noudattaa työpaikan ohjeita työntekijän viestinnästä, sosiaalisen median käytöstä ja mahdollisesta markkinoinnista sekä noudattaa verkon käytön etikettiä

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- tuntee eri ammattiryhmien tehtävät ja toimii aktiivisesti ja joustavasti moniammatillisen työryhmän jäsenenä
- ratkaisee ongelmia ja tuo esille eri vaihtoehtoja toiminnalle perustellen toimintaansa
- toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä sekä esittää vaihtoehtoisia kehittämissuhteita
- noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita
- hakee aktiivisesti tukea työhönsä ja hyödyntää konsultaatiota kannustaen työyhteisön hyödyntämään tukea
- noudattaa työpaikan ohjeita työntekijän viestinnästä, sosiaalisen median käytöstä ja mahdollisesta markkinoinnista sekä noudattaa verkon käytön etikettiä.

Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.

Työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden ylläpitäminen

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännön ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla
- noudattaa yksikön työhyvinvointi- ja turvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita
- ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudestaan ja työkyvystään
- huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista ja ymmärtää työyhteisön ilmapiiriin vaikutuksen asiakastytyväisyyteen
- noudattaa ergonomian ohjeistuksia siirtotilanteissa
- tunnistaa työssään fyysisiä ja psyykkisiä kuormitus- ja riskitekijöitä
- ylläpitää työkykyään ja työssä jaksamistaan

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännön ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla
- noudattaa yksikön työhyvinvointi- ja turvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita
- ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudestaan ja työkyvystään
- huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista ja ymmärtää työyhteisön ilmapiiriin vaikutuksen asiakastytyväisyyteen

- soveltaa ergonomian ohjeistuksia siirtotilanteissa ja huomioi aktiivisesti oman työasennon
- tunnistaa työssään fyysisiä ja psyykkisiä kuormitus- ja riskitekijöitä ja ehkäisee niitä
- ylläpitää aktiivisesti työkykyään ja työssä jaksamistaan

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännön ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla
- noudattaa yksikön työhyvinvointi- ja turvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita
- ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudestaan ja työkyvystään
- huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista ja ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksen asiakastytyvyyteen
- soveltaa ja perustelee ergonomian ohjeistuksia siirto- ja hoitotilanteissa sekä käyttää työssään aktiivisesti hyvää työasentoa ja perustelee omaan työasentoon vaikuttavien tekijöiden
- soveltaa ja perustelee apuvälineiden käyttöä erilaisissa siirtotilanteissa
- tunnistaa työssään fyysisiä ja psyykkisiä kuormitus- ja riskitekijöitä, ehkäisee niitä sekä tekee kehittämissuhteita
- ylläpitää aktiivisesti työkykyään ja työssä jaksamistaan ja perustelee omaan työasentoon vaikuttavia tekijöitä.

Asiakasturvallisuuden huomioon ottaminen

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- huomioi asiakasturvallisuuden ja tapaturmien ennaltaehkäisyn
- toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan
- tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan uhan, ohjaa avun saannissa ja tiedottaa työryhmälle

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden ja tapaturmien ennaltaehkäisyn työskennellessään ja perustelee toimintaansa
- toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan
- tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan uhan, ohjaa avun saannissa ja tiedottaa työryhmälle

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden ja tapaturmien ennaltaehkäisyn työskennellessään, perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämissuhteita
- toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan

- tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan uhan ja pyrkii omalla toiminnallaan ehkäisemään haasteellisten tilanteiden syntymisen ohjaten avun saannissa ja vieden asiaa eteenpäin työryhmässä

Tallinnan terveydenhuolto-oppilaitoksella on omat Viron Opetushallituksen tekemät arviointikriteerit.

6 KOULUTUKSEN SUUNNITELMA JA OPISKELIJOIDEN VASTUUT

Ammatillisen koulutuksen opintokokonaisuuden pilotoitiin sekä Tallinnassa että Lahdessa. Tallinnassa pilotoitiin logistiikan opintokokonaisuus hoitotyön opiskelijoille ja Lahdessa puolestaan hoitotyön opetus logistiikan perustutkinnon opiskelijoille.

7 SUOSITELTAVA KIRJALLISUUS, MATERIAALIT JA VERKKOSIVUT

Suomen ja Viron opetusmateriaali erosi, ihan kielen vuoksi. Suomessa hyödynnettävää kirjallisuutta on:

Hirvonen Kaisa jne 2017. Välinehuolto

Hovilainen-Kilpinen Tuula jne 2018. Lähihoitajan käsikirja

Suomessa hyödynnettäviä linkkejä ja internetsivuja:

Suomen sairaalahygieneiyhdistys. <http://www.sshy.fi/>

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. www.thl.fi

Terveyskirjasto. www.terveyskirjasto.fi

Terveysportti. www.terveysportti.fi

8 OPETTAJIEN JA OPISKELIJOIDEN PALAUTTEET PILOTISTA

Suomessa opintokokonaisuuteen olivat sekä opettajat että opiskelijat hyvin tyytyväisiä. Suurin osa opiskelijoista (N 15, naisia 5, miehiä 10) vastasi Webropolissa oleviin kysymyksiin. Opiskelijoiden ikä oli 25-30 vuotta, kenelläkään ei ollut taustalla työkokemusta alalla. Vastaukset oli arvioitu 3-10 asteikolla, jossa skaala oli 1-10. Suurin osa opiskelijoista suosittelisi opintokokonaisuutta muille opiskelijoille, vaatimus oli heistä riittävä, opintojakson tavoitteet olivat selkeät ja saavutettavissa olevat. Opintokokonaisuus oli järjestetty systemaattisesti ja erittäin hyvin, se tuki heidän opiskelua logistiikan perustutkinnossa.

Opetusmenetelmät he kokivat myös hyviksi ja monipuolisiksi. Opettajien tuki oppimisessa oli huomattavaa, he avasivat opiskelijoille kiitettävästi opintojakson tavoitteet ja toteutuksen sekä ammattitaitovaatimukset. Opiskelijat kokivat erinomaiseksi myös opettajien antamat jatkuvat palautteet oppimisesta. He kokivat myös opintokokonaisuuden suunnittelun ja toteutuksen kiitettäväksi ja sellaisiksi, että ne tukivat heidän oppimistaan.